

QUALITÀ DELLA CURA DEI SERVIZI AMBULATORIALI

36 risposte

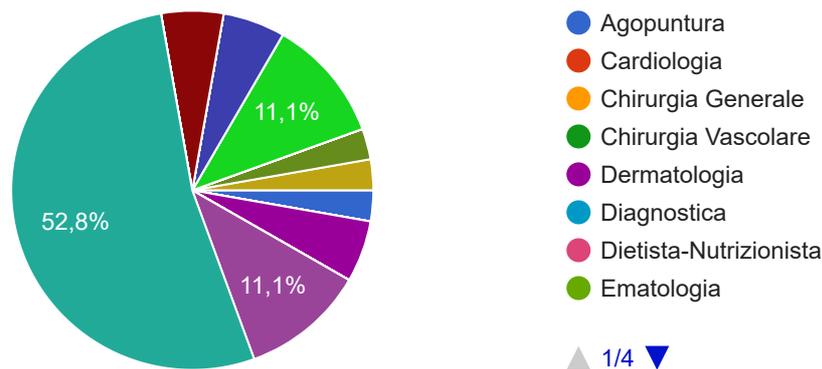
[Pubblica i dati di analisi](#)

1. Oggi mi sono recato presso l'ambulatorio di:

[Copia](#)

Dia una sola risposta

36 risposte

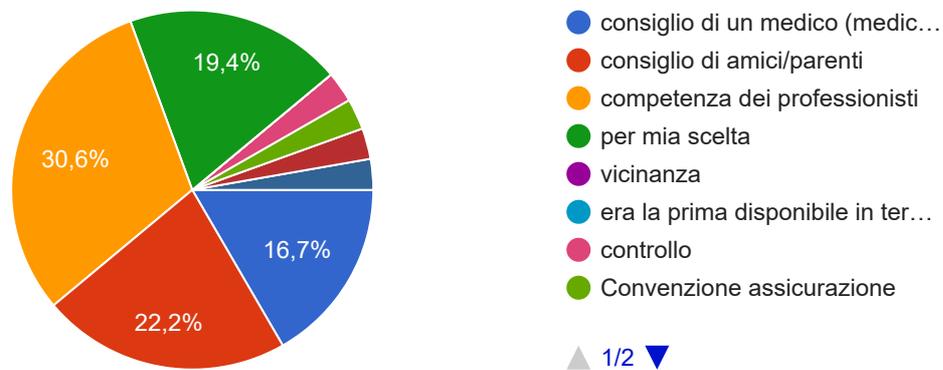


2. Qual è il motivo prevalente per cui ha scelto questa struttura?

[Copia](#)

Dia una sola risposta

36 risposte

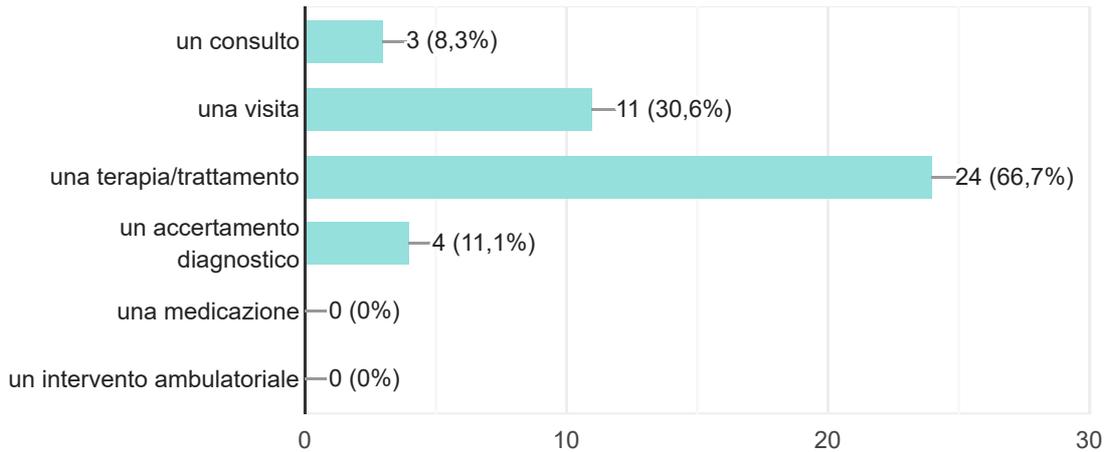


3. Oggi lei ha fatto?

 Copia

È possibile anche più di una risposta

36 risposte



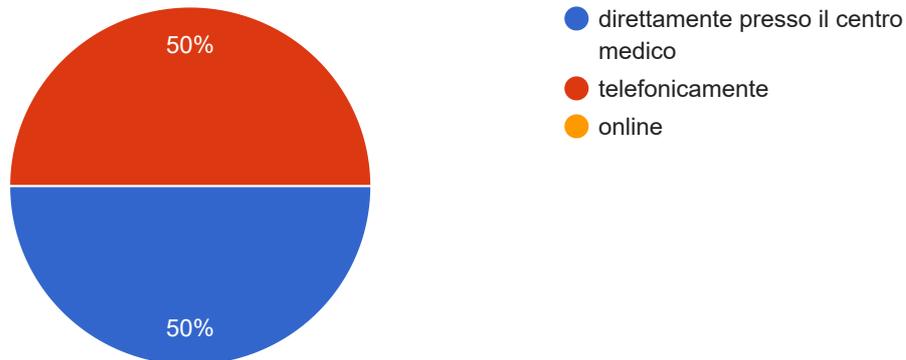
Parliamo ora del momento della **PRENOTAZIONE**

4. Dove ha effettuato la prenotazione?

 Copia

Dia una sola risposta

36 risposte

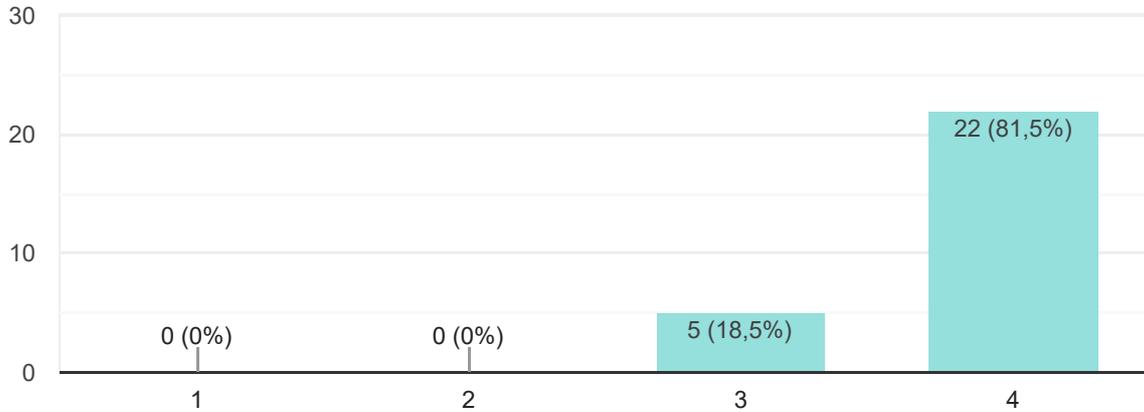


5. Se ha effettuato prenotazione telefonicamente, come valuta il servizio fornito?



Dia una sola risposta tenendo conto che i termini "adeguato", "inadeguato" si riferiscono a ciò che lei si aspettava

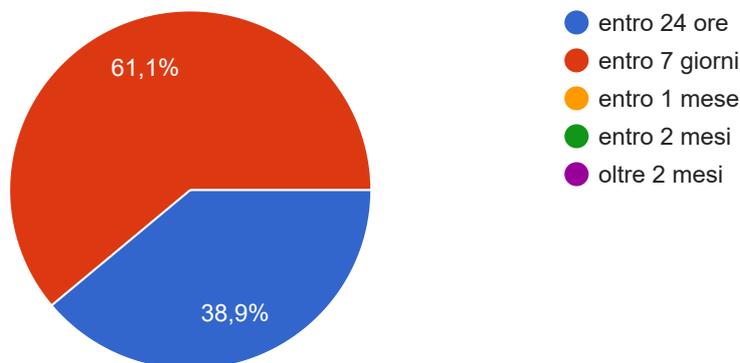
27 risposte



6. Quando ha prenotato, dopo quanto tempo Le hanno fissato l'appuntamento per la prestazione?



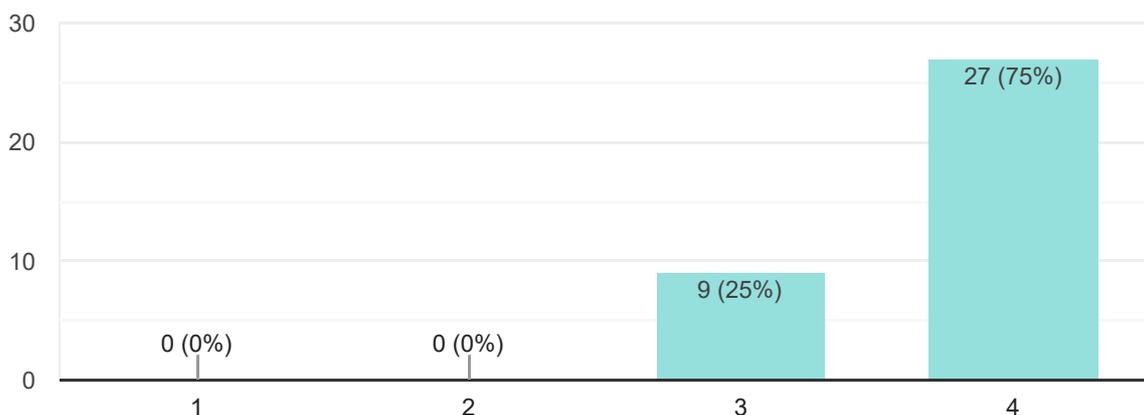
36 risposte



7. Come valuta tale tempo di attesa?



36 risposte

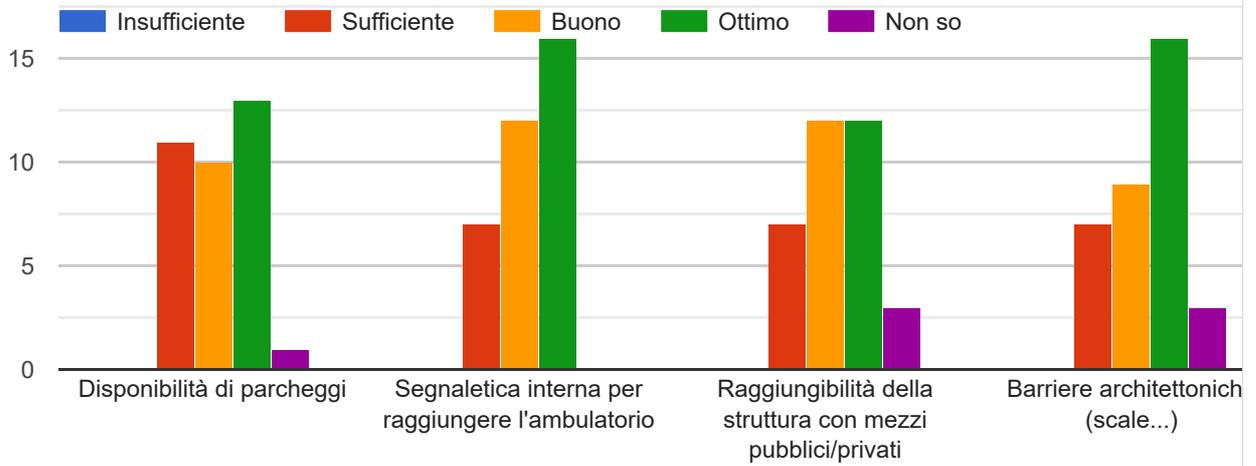


Le domande di seguito si riferiscono al momento dell'**ACCESSO**

8. Come valuta l'**ACCESSIBILITÀ** alla struttura rispetto a:

 Copia

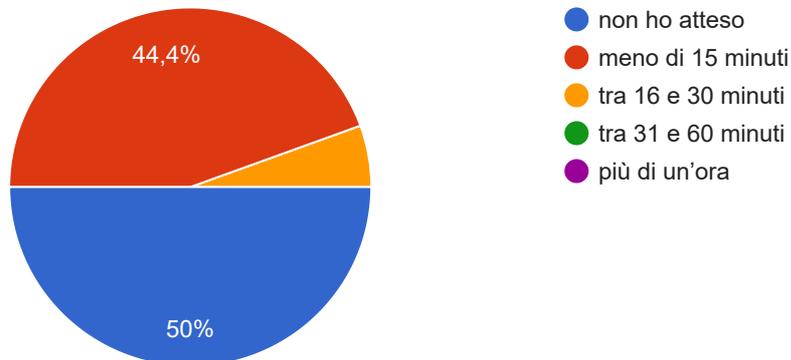
Dia una risposta ogni riga



9. Quanto tempo è trascorso tra l'orario dell'appuntamento e l'ora effettiva della prestazione?

 Copia

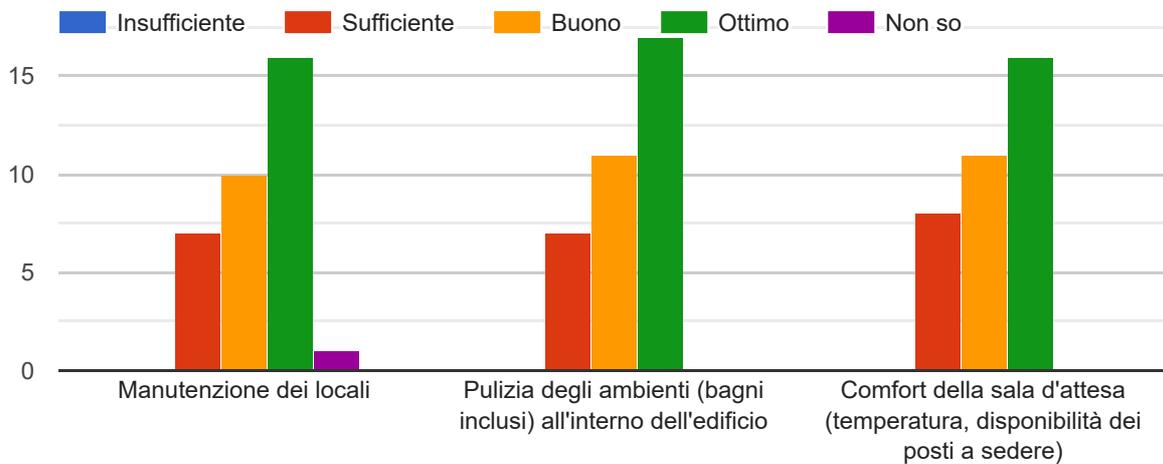
36 risposte



10. Come valuta gli AMBIENTI (ambulatori, bagni, sala di attesa) per quanto riguarda gli aspetti sotto elencati?



Dia una risposta ogni riga

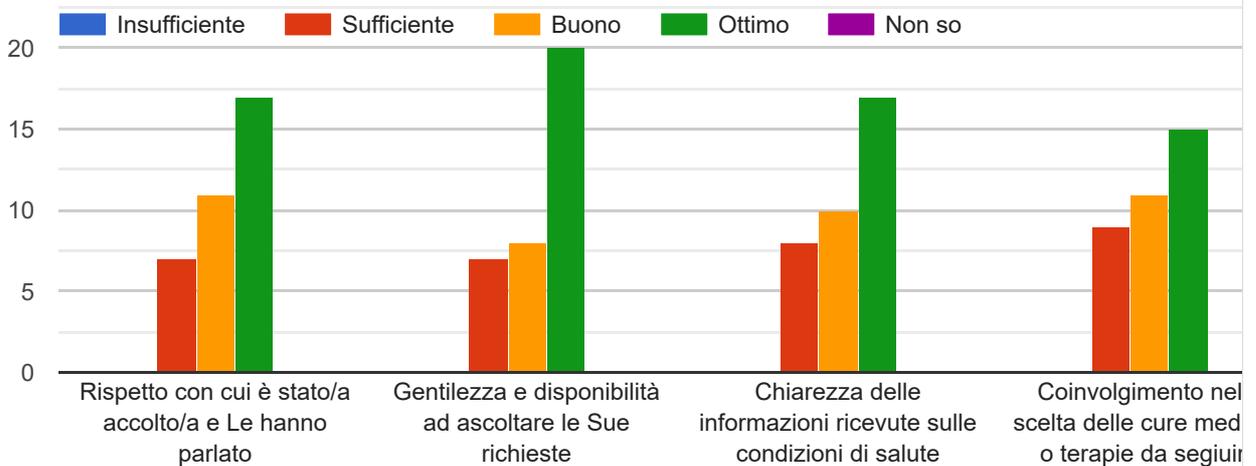


Le domande seguenti fanno riferimento all'**EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE**

11. Come valuta il PERSONALE MEDICO E SANITARIO (Fisioterapista, Infermiere, Tecnico radiologo) per ciascuno degli aspetti sottoelencati?



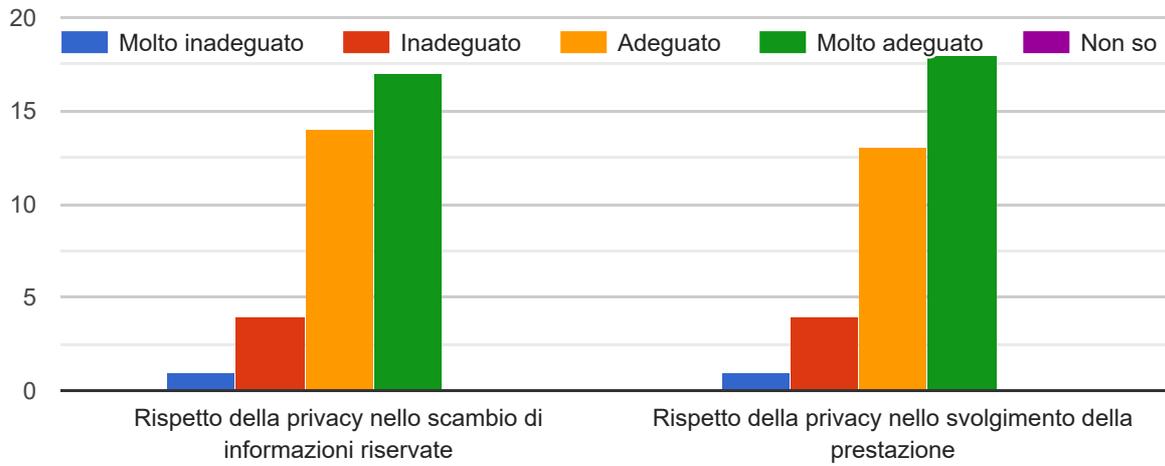
Dia una risposta ogni riga



12. Come valuta il rispetto della Sua privacy (riservatezza) per ciascuno dei seguenti aspetti?

 Copia

Dia una risposta ogni riga

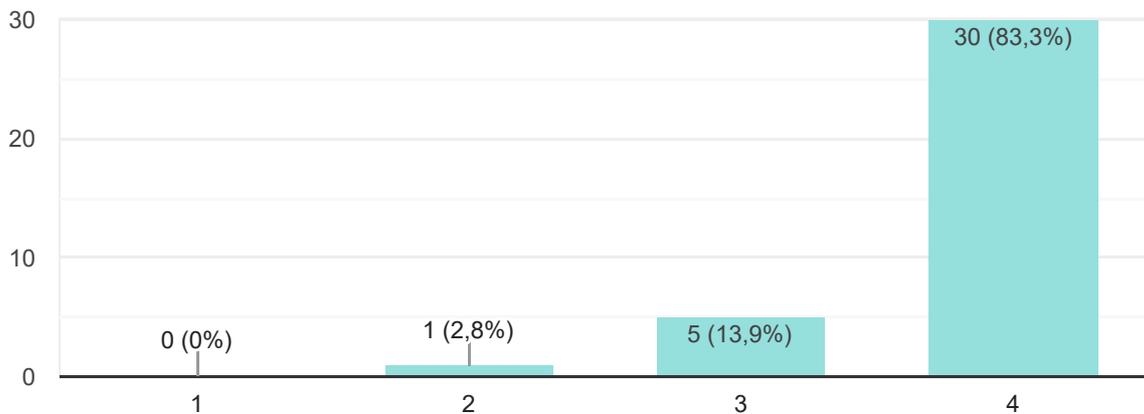


Le domande che seguono riguardano il momento del **pagamento della prestazione**

13. Come valuta la comodità per il pagamento della prestazione

 Copia

36 risposte



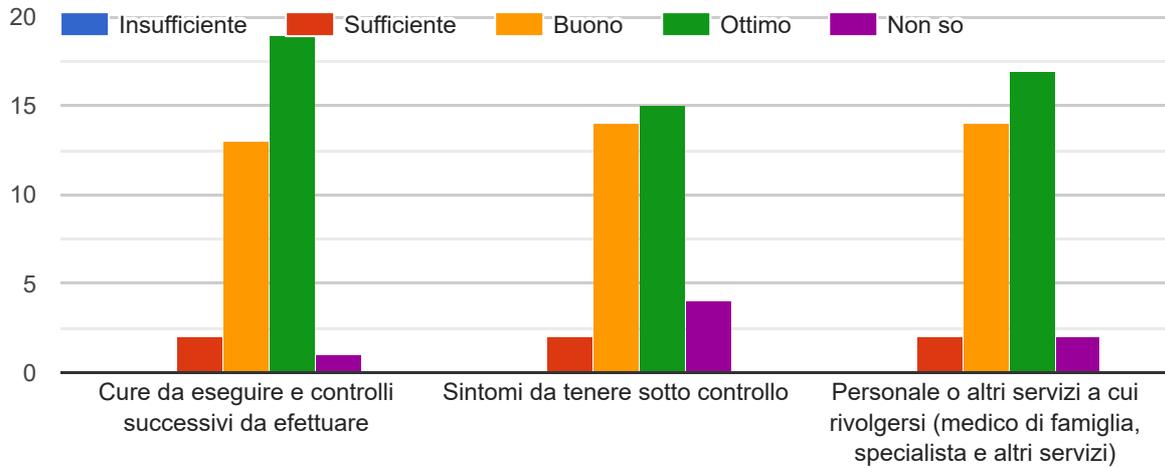
La preghiamo ora di rispondere rispetto al **TERMINO DELLA PRESTAZIONE**





14. Come valuta le informazioni ricevute al termine della prestazione per ciascuno dei seguenti aspetti?

Dia una risposta ogni riga

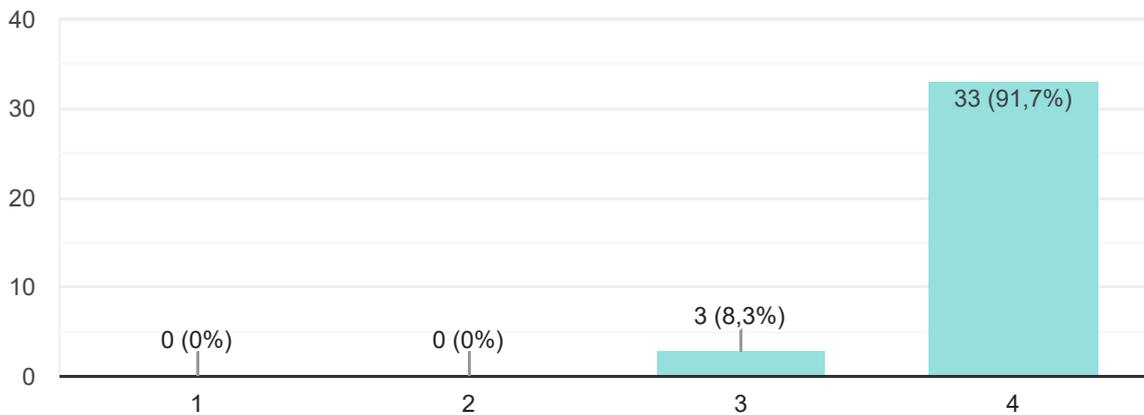


Consideri infine la **QUALITÀ COMPLESSIVA** dei servizi ricevuti e risponda alle domande che seguono **in base alla sua esperienza**.

15. Come valuta complessivamente la qualità dei servizi che ha ricevuto?

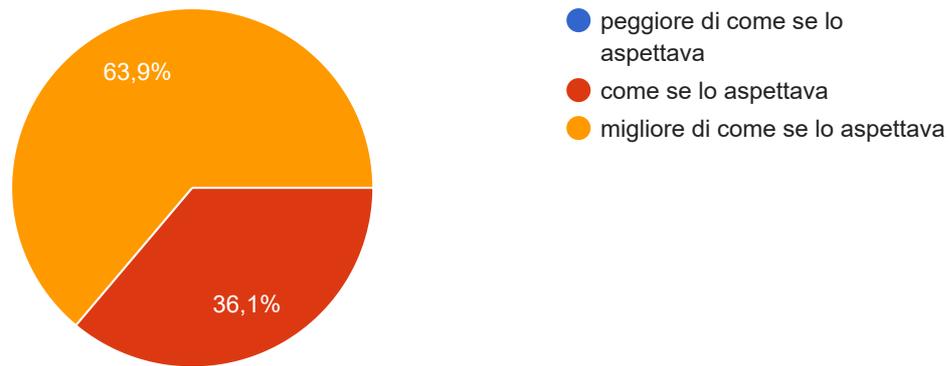


36 risposte



16. Il servizio che ha ricevuto è stato: Copia*Dia una sola risposta*

36 risposte



Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Google Moduli



